

# MANUAL DE INSTRUÇÕES

# Wi-Fi

HIGH WALL ECO INVERTER II (HJ)  
HIGH WALL CASSETE ONE AIR (KO)

**LEIA COM ATENÇÃO TODAS AS INSTRUÇÕES DESTE MANUAL.**

Este Manual contém informações úteis sobre o seu condicionador de ar Elgin. Recomendamos que você dedique um tempo à leitura de todas estas informações, pois, elas o ajudarão a tirar o máximo proveito das características do produto.

**Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.**

Para informações do produto homologado acesse o site:  
<https://sistemas.anatel.gov.br/sch>

## ÍNDICE

---

1. NOTA IMPORTANTE.....	3
2. DOWNLOAD E INSTALAÇÃO DO APLICATIVO.....	3
3. CONFIGURANDO O DISPOSITIVO.....	4
4. CONHECENDO O APLICATIVO 1.....	5
5. UTILIZANDO O APLICATIVO 1.....	6
6. INFORMAÇÕES DO DISPOSITIVO.....	9
7. COMPARTILHAMENTO DO DISPOSITIVO.....	10
8. CONHECENDO O APLICATIVO 2.....	11
9. UTILIZANDO O APLICATIVO 2.....	15
10. PROBLEMAS E SOLUÇÕES.....	17
11. LOGÍSTICA REVERSA.....	18
12. ANOTAÇÕES .....	19

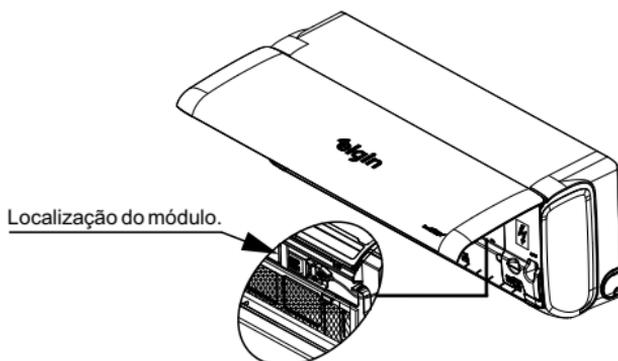
## 1. NOTA IMPORTANTE

- Para configuração do aplicativo é necessário um roteador wireless 2,4GHz com conexão na internet.
- Os condicionadores de ar Elgin não fornecem conexão com a internet. Os custos do roteador wireless, instalação e conexão de internet são de responsabilidade do usuário.

## 2. DOWNLOAD E INSTALAÇÃO DO APLICATIVO

### IMPORTANTE

Somente para unidades High Wall Eco Inverter II (HJ): Para verificar qual o modelo do módulo que está instalado nesta unidade, será necessário abrir a tampa frontal, o módulo está instalado conforme indicado na ilustração, nele consta a etiqueta com o modelo. Após identificar qual o modelo do módulo, procure e baixe o aplicativo **1** ou **2** na Google Play Store ou na App Store e instale no seu dispositivo móvel.



#### APLICATIVO 1

MÓDULO WI-FI 2,4GHz.  
MODELO: BLI206-P.



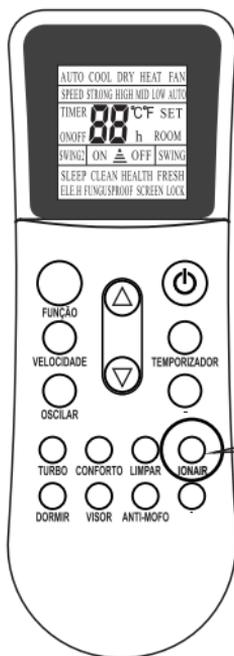
#### APLICATIVO 2

MÓDULO WI-FI 2,4GHz  
MODELO: TYAUX\_J.  
MÓDULO WI-FI 2,4GHz  
MODELO: TYAUX-J2.



**NOTA:** Para as unidades High Wall Cassete One Air o aplicativo padrão é o 1 (Elgin Air).

### 3. CONFIGURANDO O DISPOSITIVO



Pressione 8 vezes a tecla IONAIR

Caso seja a primeira configuração ou deseje alterar o ponto de rede wi-fi, o módulo wi-fi da unidade interna deverá ser reiniciado.

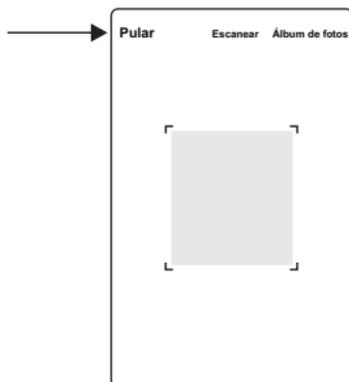
Com o condicionador de ar ligado, aponte o controle remoto para a unidade interna e pressione 8 vezes a tecla **IONAIR** e 2 bips irão soar confirmando que o módulo wi-fi foi reiniciado.

#### IMPORTANTE

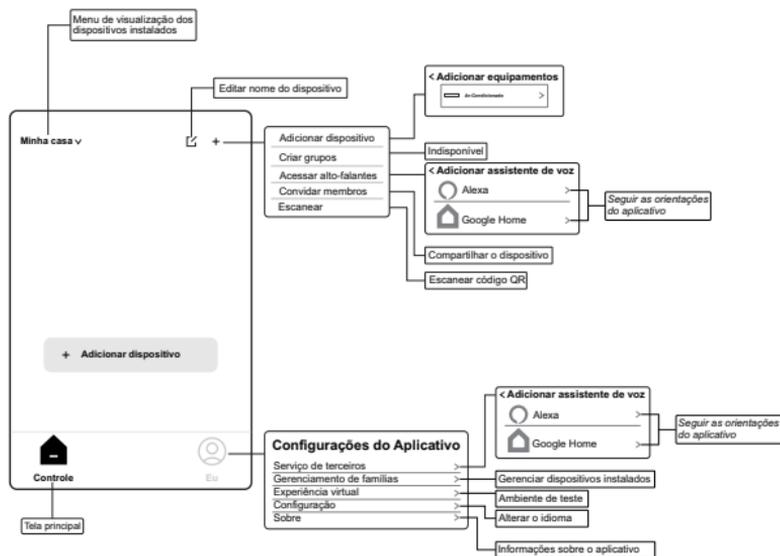
- Caso a unidade interna não tenha soado os 2 bips de confirmação, repita o procedimento de reinicialização do módulo wi-fi.
- Quando o módulo wi-fi da unidade interna é reiniciado, este entrará em modo de busca de um novo ponto de rede wi-fi durante 30 minutos, caso não tenha realizado uma nova configuração durante esse tempo, uma nova reinicialização do módulo wi-fi será necessária.

## 4. CONHECENDO O APLICATIVO 1 (ELGIN AIR)

- Ao iniciar o aplicativo, selecione **Pular**.

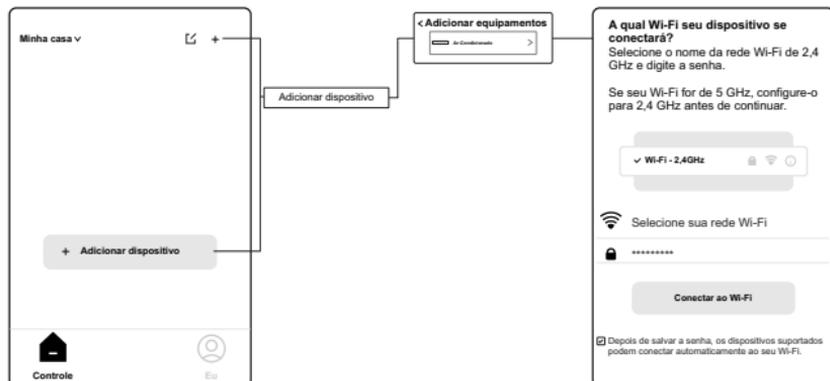


- Conhecendo o aplicativo.



## 5. UTILIZANDO O APLICATIVO 1 (ELGIN AIR)

- Para adicionar um dispositivo no aplicativo, selecione **+** ou **Adicionar dispositivo**, selecione adicionar dispositivo, selecione **ar-condicionado**, defina a rede Wi-Fi que será utilizada, após, selecione **conectar ao Wi-Fi**.

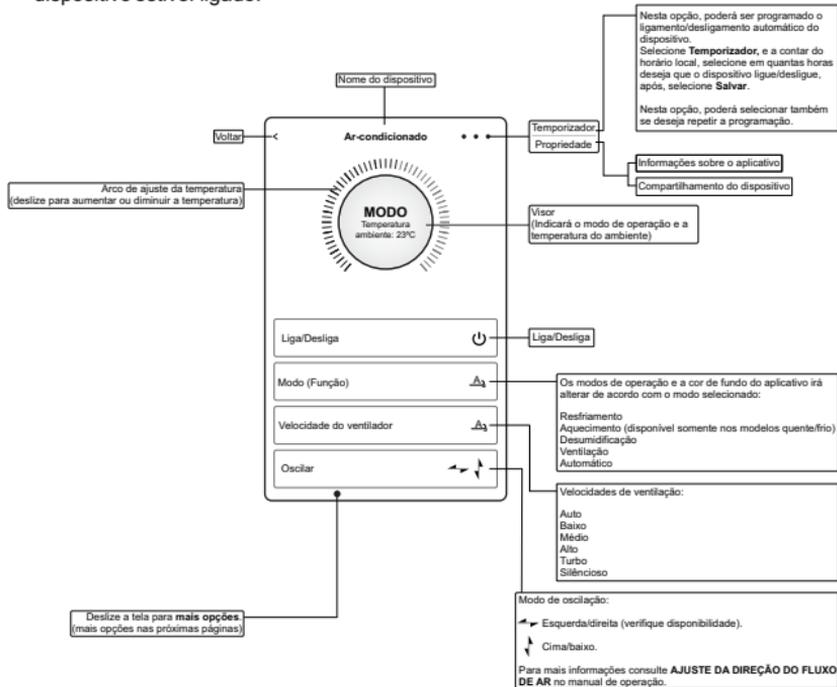


- Seguir os passos da página 4 (Configurando o dispositivo) e após selecionar **Eu conclui os passos acima mencionados**, **Começar a adicionar**.
- O dispositivo instalado irá aparecer na tela principal, selecione o botão  liga/desliga para utilizar o seu dispositivo.

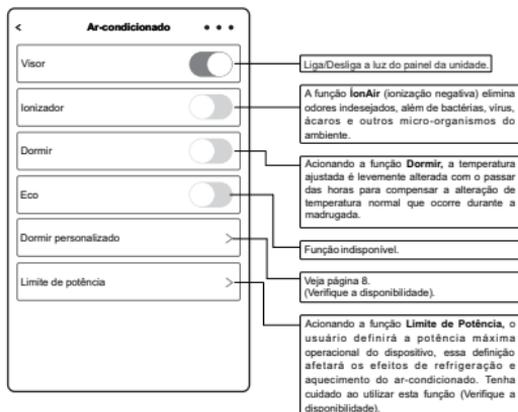


## UTILIZANDO O APLICATIVO 1 (ELGIN AIR)

- A seguir disponibilizamos as informações (modo / função) que serão exibidas quando o dispositivo estiver ligado.



- A seguir disponibilizamos **mais opções** que serão exibidas na tela quando o dispositivo estiver ligado.



## UTILIZANDO O APLICATIVO 1 (ELGIN AIR)

### • Dormir personalizado.

Recomenda-se o uso desta função durante a noite ao dormir, quando o usuário deseja utilizar a função dormir de modo personalizado.

Acionando a função **Dormir personalizado**, o tempo de duração, o modo de operação, temperatura e a velocidade de ventilação do aparelho podem ser ajustadas conforme desejado, com o passar das horas o aplicativo faz a compensação e a alteração de temperatura normal que ocorre durante a madrugada, de acordo com a programação realizada pelo usuário.

Após configurar a função **Dormir personalizado** da maneira desejada, toque em **SALVAR**.

Para ativar a função selecione **Dormir personalizado**



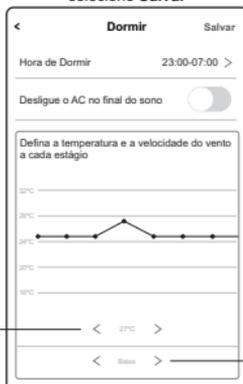
Para adicionar uma configuração selecione +



Escolha o modo que deseja configurar a função, **Resfriamento/Aquecimento**



Personalize as configurações e selecione **Salvar**

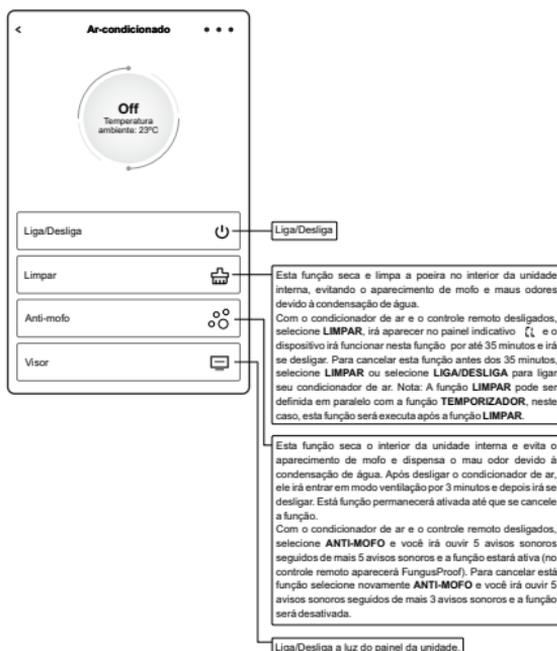


Defina a Temperatura

Defina a Velocidade

## UTILIZANDO O APLICATIVO 1 (ELGIN AIR)

- A seguir disponibilizamos as informações (modo / função) que serão exibidas quando o dispositivo estiver desligado.



## 6. INFORMAÇÕES DO DISPOSITIVO

- A seguir disponibilizamos as informações que serão exibidas quando acessar a tela **Propriedade** - Informação do dispositivo.

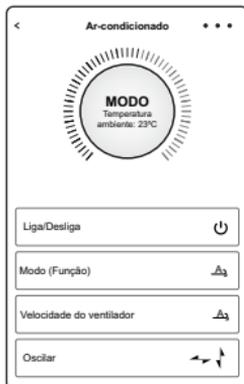


## 7. COMPARTILHAMENTO DO DISPOSITIVO

- A seguir disponibilizamos as informações que serão exibidas quando acessar a tela **Propriedade** - Compartilhamento do dispositivo (Selecione + e, após, Compartilhar imediatamente).

O link poderá ser enviado por E-mail, WhatsApp ou o outro usuário poderá scanear o código QRCode).

Selecione \*\*\*, em seguida selecione **Propriedade**



Selecione **Compartilhamento do dispositivo**



Selecione + **Compartilhamento do dispositivo**



Selecione **Compartilhar imediatamente**

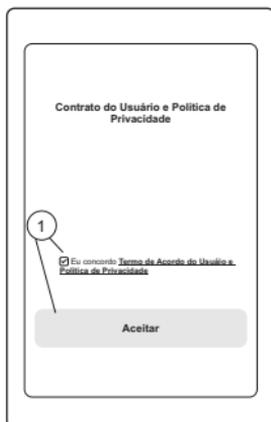


Um **link** será enviado para o usuário e o mesmo deverá seguir com o download e cadastramento no aplicativo.  
Após o cadastro, o usuário terá o mesmo acesso ao dispositivo que o usuário principal.

Nota: O usuário principal poderá definir o período de acesso.

## 8. CONHECENDO O APLICATIVO 2 (ELGIN SMART)

- Ao iniciar o aplicativo, siga os passos a seguir.



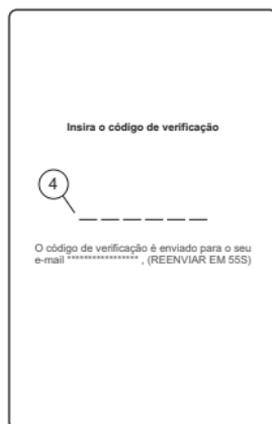
1. ACEITAR o Contrato do Usuário e Política de Privacidade.



2. Selecionar REGISTRAR (Caso já possua uma conta no aplicativo Elgin Smart, entrar com seu usuário e senha).



3. Inserir o E-MAIL, para OBTER o CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO.

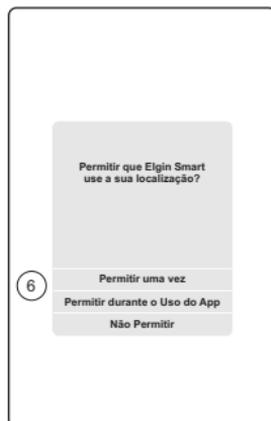


4. INSERIR O CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO (verifique seu e-mail).

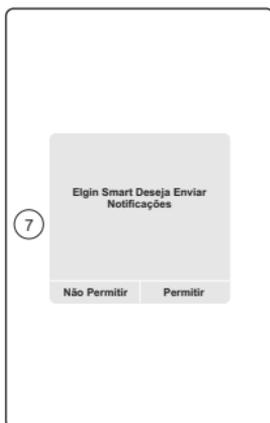
## CONHECENDO O APLICATIVO 2 (ELGIN SMART)



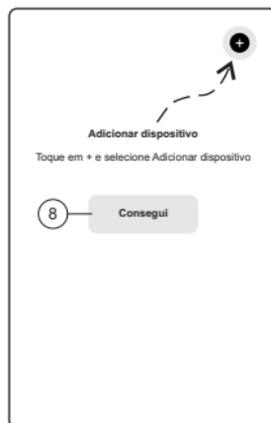
5. CONFIGURAR A SUA SENHA.



6. Selecionar se deseja permitir que o aplicativo use sua localização.



7. Selecionar se deseja permitir que o aplicativo envie notificações.

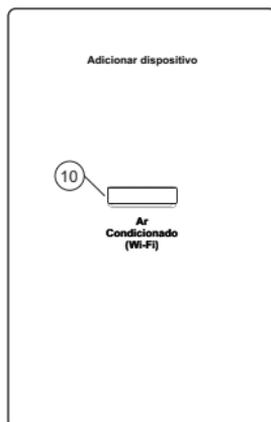


8. Selecionar CONSEGUI.

## CONHECENDO O APLICATIVO 2 (ELGIN SMART)



9. Selecionar o botão **+** para **ADICIONAR DISPOSITIVO**.

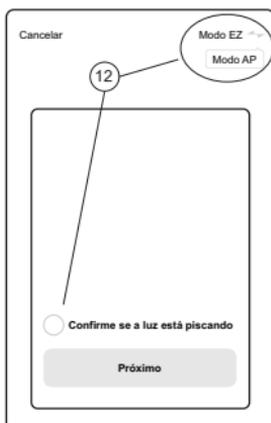


10. Selecionar **AR-CONDICIONADO (Wi-Fi)**.



11. Selecionar sua **REDE Wi-Fi**, **INSERIR SUA SENHA** e selecionar **PRÓXIMO**.

## CONHECENDO O APLICATIVO 2 (ELGIN SMART)



12. Escolher o MODO EZ (CF) para configurar seu Aplicativo.

**Importante**  
- - -

- O visor da unidade, indicará CF correspondendo ao Modo EZ.
- A configuração poderá ocorrer também via Bluetooth, se o mesmo estiver ativado.



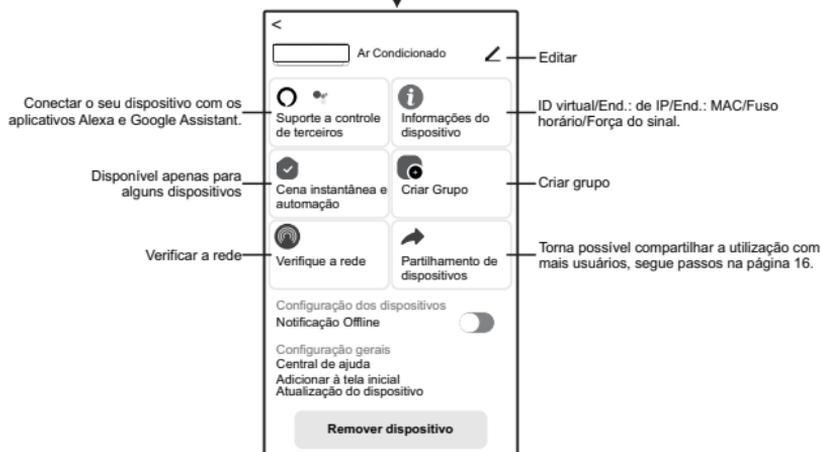
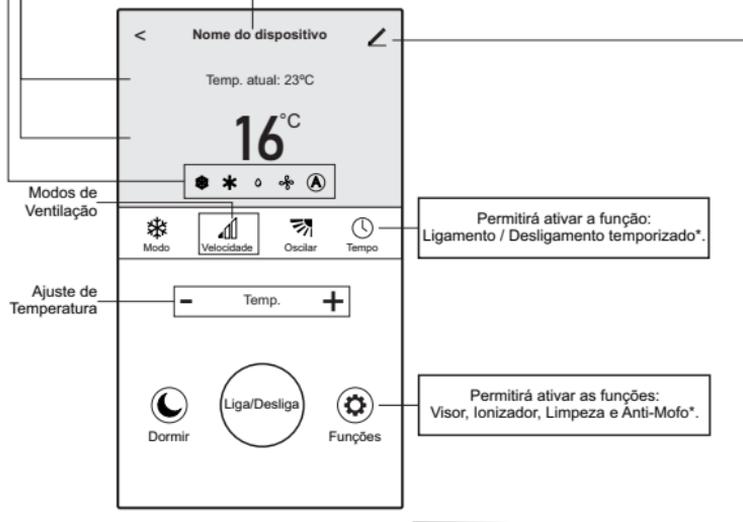
13. Aguardar o reconhecimento dos dispositivos.

- Após o reconhecimento dos dispositivos, escolher qual será utilizado.

## 9. UTILIZANDO O APLICATIVO 2 (ELGIN SMART)

**Atenção:** Os ícones e as informações apresentadas podem variar conforme o sistema operacional, a versão do software e o modelo do aparelho celular.

- Modos de Operação - O Ar-Condicionado estará funcionando nos modos Resfriar, Aquecer, Desumidificar, Ventilar e Automático.
- Indicador de temperatura (informará a temperatura ambiente, a temperatura selecionada e indicará em que **MODO** o Ar-Condicionado estará funcionando.
- Nome do dispositivo (caso queira editar, acessar o menu **Editar**)



**ATENÇÃO:** As funções vão operar da forma como operaria utilizando o controle remoto.  
\*Na página 16 disponibilizamos apenas as telas do aplicativo.

## UTILIZANDO O APLICATIVO 2 (ELGIN SMART)

### UTILIZANDO O PARTILHAMENTO DE DISPOSITIVO

- Selecionar **Partilhamento de dispositivos**.
- Caso o usuário tenha conta no aplicativo, selecionar **Partilhar com a conta Elgin Smart**, indicar o e-mail cadastrado no aplicativo **Elgin Smart**.
- Caso o usuário não tenha conta no aplicativo **Elgin Smart**, selecionar um dos modos de compartilhamento.
- Um **link** será enviado para o usuário e o mesmo deverá seguir com o download e cadastramento no aplicativo. Após o cadastro, o usuário terá acesso ao dispositivo e algumas funções poderão ficar restritas.

Nota: O usuário principal poderá definir o período de acesso, selecione **Válido permanentemente/ Válido em** (definir a data para restringir o acesso), selecione **Concluído** .



Nesta opção, poderá ser programado o ligamento/desligamento automático do dispositivo. A contar do horário local, selecione o horário que deseja que o dispositivo ligue/desligue, após, selecione **Salvar**.

Nesta opção, poderá selecionar também se deseja repetir a programação.



Nesta opção, poderá ser programada as funções Visor, IonAir, Limpeza e Anti-Mofo.

As funções vão operar da forma como operaria utilizando o controle remoto.

## 10. PROBLEMAS E SOLUÇÕES

Problema	Solução
<ul style="list-style-type: none"><li>O nome da rede wi-fi local não aparece automaticamente quando tento adicionar um novo ar-condicionado no aplicativo.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Verifique se o seu dispositivo móvel está conectado na mesma rede local wi-fi que o seu ar-condicionado será utilizado.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>O aplicativo não instala/funciona no meu dispositivo móvel.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Verifique se o seu dispositivo móvel é compatível com o aplicativo;</li><li>Verifique se há espaço de armazenamento disponível para instalação do aplicativo;</li><li>Verifique na Google Play ou Apple Store se o seu o aplicativo está atualizado.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Não possuo o aplicativo.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Procure o aplicativo na Google Play ou Apple Store.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>O aplicativo não funciona quando estou distante do local de instalação do ar-condicionado com módulo wi-fi.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Verifique se o seu dispositivo móvel está conectado à internet por meio da rede de dados móveis ou outro ponto de rede wi-fi.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Falha ao configurar um novo dispositivo.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Verifique se o roteador está conectado na internet.</li><li>Verifique se o roteador wireless está configurado em 2,4GHz.</li><li>Verifique se o nome da rede e senha estão corretos.</li><li>Verifique a intensidade do sinal do roteador wireless no local de instalação do ar-condicionado.</li></ul>

## 11. LOGÍSTICA REVERSA



### Você sabia?

A Elgin pode te auxiliar com o **descarte** de quaisquer eletrodomésticos e eletroeletrônicos que não funcionem mais ou estejam em desuso. (Independentemente da marca do produto).

### Destinação correta:

Você pode destinar eletroeletrônicos e eletrodomésticos em **Pontos de Entrega Voluntária – PEV** com segurança e de forma ambientalmente correta.

### Passo a passo para descartar:

- 01 Caso o seu aparelho tenha memória / armazenamento interno: **remova todos os dados, fotos e documentos do produto;**
- 02 Não é necessário que o produto esteja **embalado;**
- 03 **Leve até o Ponto de Entrega Voluntária** e o PEV se responsabilizará em fazer o descarte de forma correta. Localize o ponto mais próximo de sua região acessando o QR Code abaixo.



Acesse e  
saiba mais

### Quais produtos que podem ser destinados?

- Eletroeletrônicos e eletrodomésticos (até 220V) ar-condicionado (de até 24.000 BTU's) e aparelhos caracterizados como de uso doméstico.  
Ex: Máquinas de costura, secadores de cabelo, chapinhas, fritadeiras elétricas, máquina de barbear e aparelhos celulares (exceto pilhas e baterias avulsas).
- Não é permitido o descarte de materiais de empresas ou indústrias. O recolhimento serve somente para produtos de pessoa física.
- O descarte não é cobrado e nem bonificado; é voluntário e sem fins lucrativos.

elgin

## 12. ANOTAÇÕES

## ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Constatado o eventual defeito de fabricação, o Sr. Consumidor deverá entrar em contato com o Posto de Assistência Técnica Autorizada mais próxima, acessando o site [www.elgin.com.br](http://www.elgin.com.br) ou pelo telefone SAC 0800 70 35446 - Gde.São Paulo 3383-5555, pois, somente este está autorizado a examinar e reparar o produto no prazo de garantia.Caso isto não seja respeitado, o produto terá sido VIOLADO.

0046 - Rev.06 (06/25)

**PRODUZIDO NO  
POLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA

**ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR**

**0800 70 35446**

GRANDE SÃO PAULO: 3383-5555

[www.elgin.com.br](http://www.elgin.com.br) - [sac@elgin.com.br](mailto:sac@elgin.com.br)

**elgin**

Devido a constante evolução tecnológica, a Elgin reserva o direito de alterar as informações contidas neste manual sem prévio aviso.